

Il sistema integrato della **PALUMBO COSTRUZIONI SRL** si fonda sul totale rispetto delle normative cogenti ed è sviluppato nell'ottica del miglioramento continuo in ambito qualità, ambiente, sicurezza sul lavoro.

Il vertice aziendale promuove tali valori a tutto il personale, al fine di diffondere la conoscenza degli obiettivi definiti nell'ambito del Sistema di Gestione Integrato e le responsabilità individuali.

A tal fine l'azienda si impegna a:

- mantenere la conformità, nella sostanza e nei principi, a tutte le leggi, le norme e i regolamenti in materia di qualità, ambientale, di salute e sicurezza sul lavoro;
- individuare e monitorare sistemicamente tutti i possibili rischi cercando di eliminare o ridurre le cause che hanno provocato lo stesso;
- individuare e monitorare sistematicamente gli aspetti diretti ed indiretti e i relativi impatti ambientali derivanti dalle attività, prodotti e servizi di propria competenza su cui può esercitare un'influenza;
- individuare e monitorare sistemicamente tutti i possibili rischi cercando di eliminare o ridurre le cause che hanno provocato lo stesso;
- valutare gli aspetti ambientali e gli effetti su salute e sicurezza a seguito di variazioni, conseguenti a nuove attività, a nuovi processi, a mutamenti della normativa di riferimento o a mutamenti nel territorio all'interno del quale si opera;
- prevenire eventuali forme di inquinamento e rischi per i lavoratori, anche attraverso la responsabilizzazione e la sensibilizzazione di dipendenti, fornitori ed appaltatori;
- prevenire le lesioni, le malattie e ridurre degli incidenti sul lavoro;
- utilizzare le migliori tecniche e procedure di prevenzione e controllo delle situazioni di pericolo ed emergenza;

- diffondere l'adozione di corretti comportamenti all'esterno dell'organizzazione, in particolare le parti interessate quali i fornitori e le imprese che lavorano con e/o per conto dell'azienda;
- stabilire e riesaminare periodicamente obiettivi e traguardi per assicurare l'adeguata attuazione dei principi della presente politica e delle strategie adottate e perseguire il miglioramento continuo delle proprie performance;
- garantire e migliorare costantemente la soddisfazione del Cliente;
- favorire il miglioramento continuo dei processi aziendali stimolando la comunicazione, monitorando le attività (non conformità del prodotto, processo e servizio, i reclami dei Clienti, ecc.) ed attivando adeguate azioni correttive;
- promuovere la costante crescita della professionalità e delle competenze del personale interno, attraverso la continua formazione ed aggiornamento dello stesso.
- richiedere al management una leadership efficace che assicuri che tutti i manager, i dipendenti e gli appaltatori siano consapevoli degli impegni presi, siano formati, addestrati e motivati in merito alle loro responsabilità.
- promuovere il crescente coinvolgimento del personale, al fine di aumentarne la motivazione e la consapevolezza sull'importanza del ruolo svolto, nel rispetto delle procedure e delle istruzioni aziendali e nel rispetto delle direttive in materia di qualità, SSL e ambiente
- promuovere il miglioramento della reputazione sul mercato, e quindi:
 - ✓ incremento del numero dei clienti
 - ✓ incremento del fatturato
 - ✓ espansione territoriale
 - ✓ ingresso in nuove aree di mercato;

La politica è quindi quella di assicurare che le attività erogate siano tese a soddisfare tutte le esigenze esplicite ed implicite del Cliente, con un approccio

orientato alla piena soddisfazione di quest'ultimo, in un'ottica di innovazione e di miglioramento continui.

Alla Politica sarà data la massima diffusione distribuendola a tutto il personale e a tutte le parti interessate e a chiunque ne faccia richiesta.

L'analisi e la valutazione dei fattori di contesto prende in considerazione il perimetro interno all'organizzazione ed esterno.

Il processo di identificazione dei fattori rilevanti del contesto viene implementato e viene riesaminato periodicamente, facendo attenzione, per quanto possibile, a rilevare le specificità più significative che rientrano nel perimetro di implementazione e mantenimento del sistema di gestione integrato.

L'azienda determina, verifica e riesamina costantemente quali problemi interni ed esterni possano avere effetti sull'effettiva capacità di fornire costantemente prodotti e/o servizi conformi ai requisiti del cliente e/o di leggi e regolamenti, ovvero sui risultati del Sistema di Gestione Integrato.

L'effetto dell'incertezza di un determinato risultato ed il concetto di *Risk-based thinking*, è considerato aspetto fondamentale nel Sistema di Gestione Integrato.

Inoltre considera tale concetto implicito e lo incorpora nei requisiti per stabilire, implementare, mantenere e migliorare continuamente il proprio Sistema.

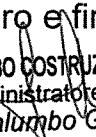
L'azienda ha stabilito per ogni processo i livelli di rischio in termini di abilità dell'organizzazione nel raggiungere gli obiettivi fissati e le conseguenze sui processi, prodotti, servizi e non conformità di sistema.

Per l'azienda "*Risk-based thinking*" significa considerare il rischio qualitativamente e dipendente dal contesto qualitativo dell'azienda.

Sono definiti il rigore ed il grado di formalità necessario per pianificare e controllare il Sistema di Gestione Integrato, così come i suoi processi e attività.

La direzione si impegna a rendere operante e mantenuta attiva la presente politica.

Provvede a riesaminare periodicamente la presente politica ed il Sistema di Gestione Integrato attuato, per valutarne la correttezza, l'idoneità e l'efficacia, anche in relazione alle variazioni sia interne sia esterne, nell'ottica del miglioramento continuo.

Timbro e firma:

PALUMBO COSTRUZIONI S.R.L.
Amministratore Unico
Palumbo Giulio

Data: 11.01.2021